

Provozní řád

Dobrý den,

žádáme Vás o seznámení se s provozním řádem pro Ubytování Višňová.

- 1) Ubytování je možné od 14.00 hodiny v den příjezdu, pokud nebude upřesněno jinak (po písemné, nebo telefonické domluvě).
- 2) Host bude ubytován po předložení platného dokladu totožnosti a podpisu smlouvy. Poté budou vydány klíče od objektu.
- 3) Při nástupu host uhradí v hotovosti rekreační poplatek a vratnou kauci.
- 4) Při počátku ubytování přebírá host objekt bez závad. Dojde-li k poškození zařízení chaty, nebo venkovního vybavení, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu neprodleně nahlásit provozovateli. Škoda bude hrazena ze složené kauce. Pokud bude vyšší, tak dle zápisu o škodě na účet provozovatele chaty.
- 5) Ve všech prostorách je **přísný zákaz kouření** a rozdělování ohně, vyjma rozdělování ohně na zahradě v místě k tomu určenému pod podmínkou, že bude vždy přítomna dospělá osoba a po skončení bude oheň řádně uhašen.
- 6) Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v celé chatě, tak v přilehlém okolí. Host bere na vědomí, že se chata nachází v chráněné krajinné oblasti.
- 7) Hosté berou na vědomí, že k odhazování hygienických potřeb (hygienické vložky, tampony, plastové tyčinky apod.) slouží odpadkové koše, umístěné v koupelně.
- 8) Host nesmí přemísťovat vybavení a nábytek a provádět jakékoliv úpravy, ani zásahy do elektrické sítě, vodovodního řádu, nebo jiné instalace. To platí i např. pro výměnu žárovek, svítidel apod.
- 9) Děti do 12 let musí být pod dozorem dospělých a dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- 10) V době od 22.hod do 6.hod ranní je host povinen dodržovat noční klid.
- 11) Host je povinen při odchodu z chaty zkontrolovat, že nikde neteče voda, zhasnout světla, uzavřít okna a uzamknout vchodové dveře.
- 12) Host je povinen při užívání bazénu bazén nijak nepoškodit a dbát na čistotu. Má plnou odpovědnost za své děti, které musí být pod stálým dohledem.
- 13) Používání dětského hřiště, jeho vybavení a zařízení je určeno pro věkovou hranici od 3 do 12 let. Starší osoby nemají na vybavení a zařízení hřiště přístup, mimo osob vykonávající dozor a dohled nad dětmi.

- 14) Osobám podnapilým, pod vlivem omamných a psychotropních látek a nemocným infekční nebo jinou přenosnou nemocí je vstup zakázán.
- 15) Pobyt na dětském hřišti je na vlastní nebezpečí uživatele, za děti ručí rodiče, odpovědný zástupce či jiná dítě doprovázející dospělá osoba
- 16) Úmyslné poškození, zničení a znečištění dětského hřiště a herních prvků je trestné. Každý kdo způsobí poškození, zničení dětského hřiště je povinen uhradit vzniklou škodu ve prospěch provozovatele.
- 17) Host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel chaty ručí za ztráty a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
- 18) Při ukončení ubytování je host povinen dát všechny věci na své místo, uklidit kuchyňský kout, vymýt lednici, zkontrolovat, zda jsou vypnuta všechna elektrická zařízení a opustit vyklizený objekt do 10.00 hodin (není-li domluveno jinak).
- 19) Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli či jiné osobě nebezpečí požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátit hrozící nebezpečí.

Ohlašovny na telefonních číslech:

Tísňové volání 112

První pomoc 155

Hasiči 150

Policie 158

Provozovatel +420 607 232 670, +420 607 684 893

Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu s tím, že host uhradí poskytnuté služby.

Děkujeme, že jste věnovali pozornost provoznímu řádu a přejeme Vám hezkou dovolenou.

Za provozovatele Míša Šarlingrová